

УТВЕРЖДАЮ

Лыткина О.А.,

начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 64 «Золотая рыбка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив на нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	20.01.2024	Лезенко Л.А., заведующий		
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и	20.01.2024	Лезенко Л.А., заведующий		

размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	информационных стендах				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оценить качество условий оказания услуг, и учет полученных результатов при разработке комплекса мер (план) для устранения выявленных дефицитов	20.05.2024	Лезенко Л.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	1. Провести обследование здания ООО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), санитарно-гигиеническое помещение, расширить дверные проемы, установить адаптированные лифты, поручни 2. Приобрести сменное кресло-коляску 3. Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Лезенко Л.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести тренинг «Деловой этикет»	27.02.2024	Григорьева С.В., старший воспитатель	
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести семинар-практикум для педагогов «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога» по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями)	12.03.2023	Григорьева С.В., старший воспитатель	
4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах	20.02.2024	Григорьева С.В., старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разместить видеоролик «Наша «Золотая рыбка»» на сайте ДОУ, в средствах массовой информации,	20.05.2024	Григорьева С.В., старший воспитатель	

5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование в целях анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	25.04.2024	Лезенко Л.А., заведующий		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение дня открытых дверей «Вместе с ребенком»	20.11.2024	Григорьева С.В., старший воспитатель		